



VÄLKOMNA PÅ WORKSHOP

TJÄNSTEDESIGN, vad är det?
Hur kan vi använda oss av tjänstedesign för att
öka samverkan inom FINSAM?

VÄLKOMNA PÅ WORKSHOP

TJÄNSTEDESIGN, vad är det?

Hur kan vi använda oss av tjänstedesign för att öka samverkan inom FINSAM?

Elina Svensson

Olga Sabirova Höjerström

Felicia Nilsson



VÄLKOMNA PÅ WORKSHOP

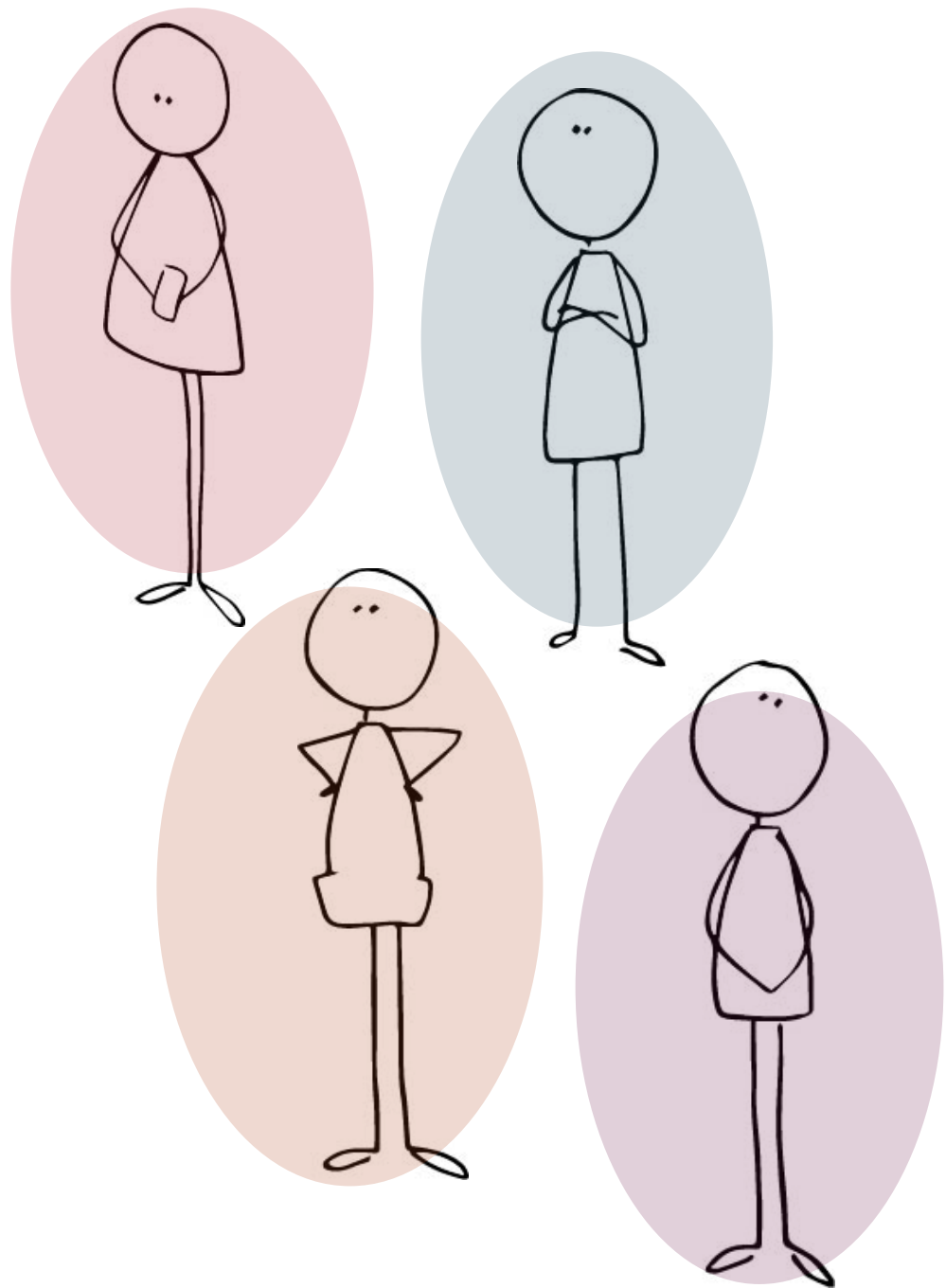
9:00 – 10:00 INTRO

10:00 – 12:00 WORKSHOP pass 1

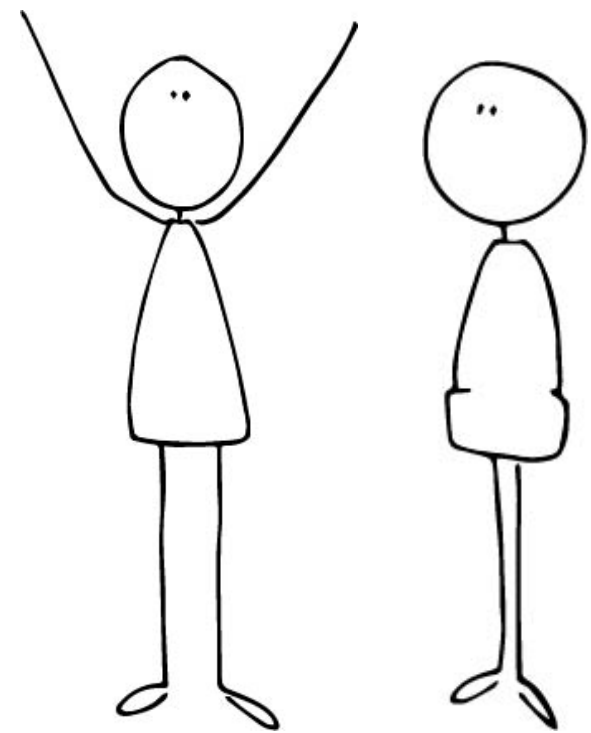
13:00 – 14:00 WORKSHOP pass 2

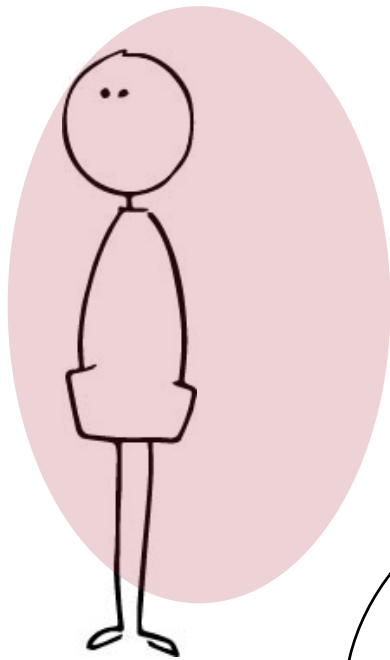
14:00 – 14:30 Summering



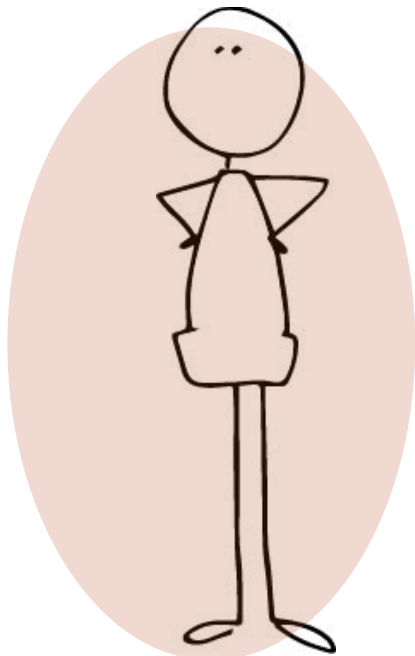


utmaningar

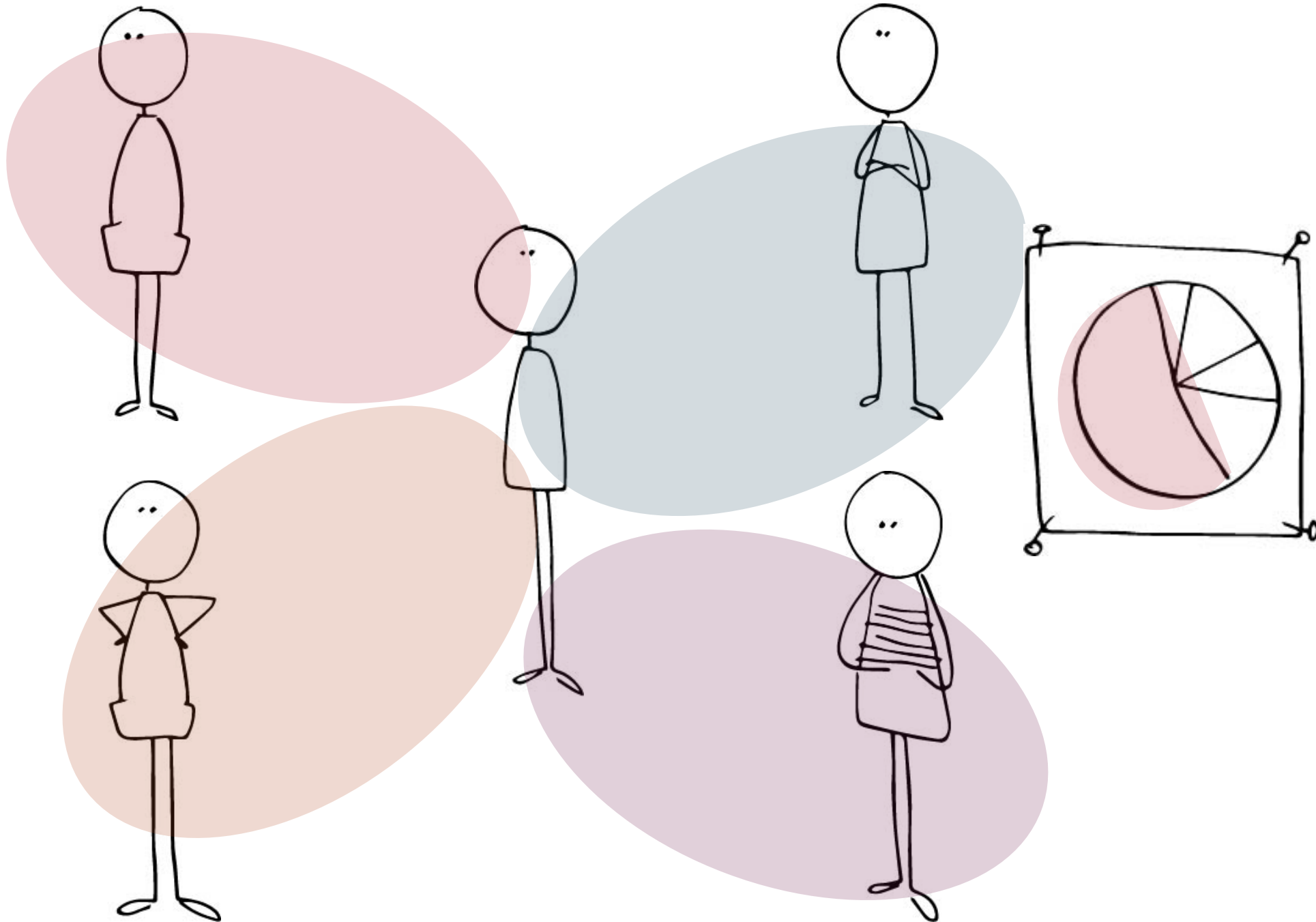




"Vi måste sätta ord på utmaningarna. Vi måste belysa glappen för att kunna jobba tillsammans. Annars behöver vi inte sitta här"



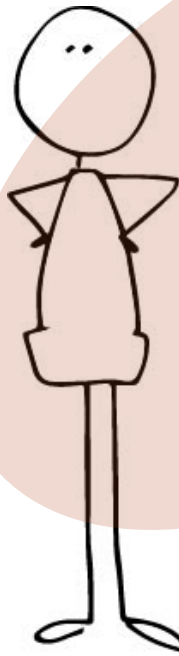
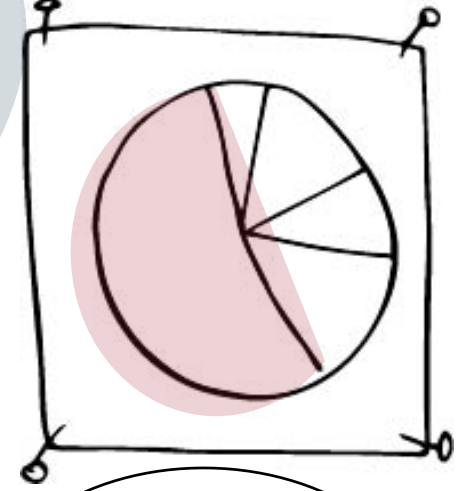
1



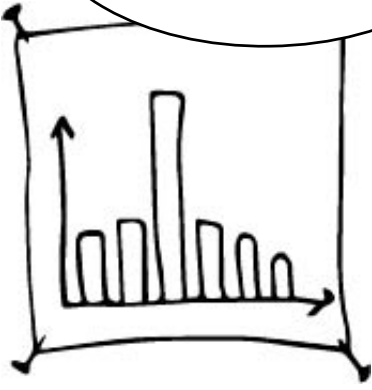
1



"När jag jobbade på AF trodde jag att jag hade hela bilden, nu när jag jobbar på FK inser jag att jag inte hade det"



"Gruppen som blir utanför blir ju inte mindre"

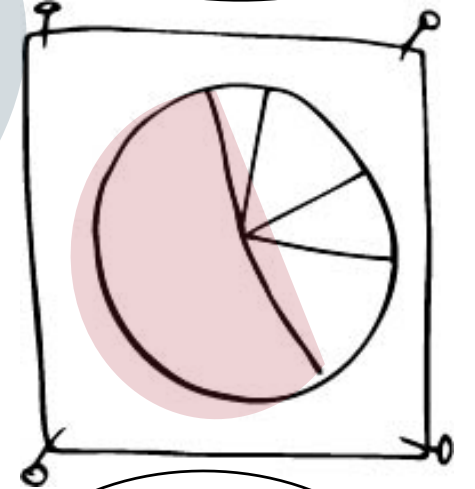


"Vi jobbar idag med kundresor och liknande för att få bättre förståelse för individens upplevelse"

1

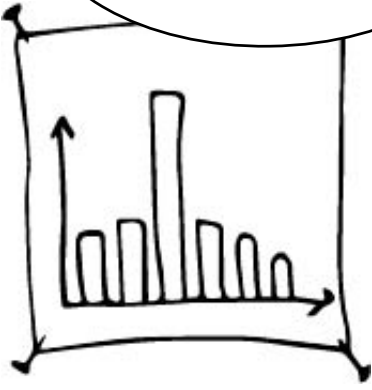


"När jag jobbade på AF trodde jag att jag hade hela bilden, nu när jag jobbar på FK inser jag att jag inte hade det"

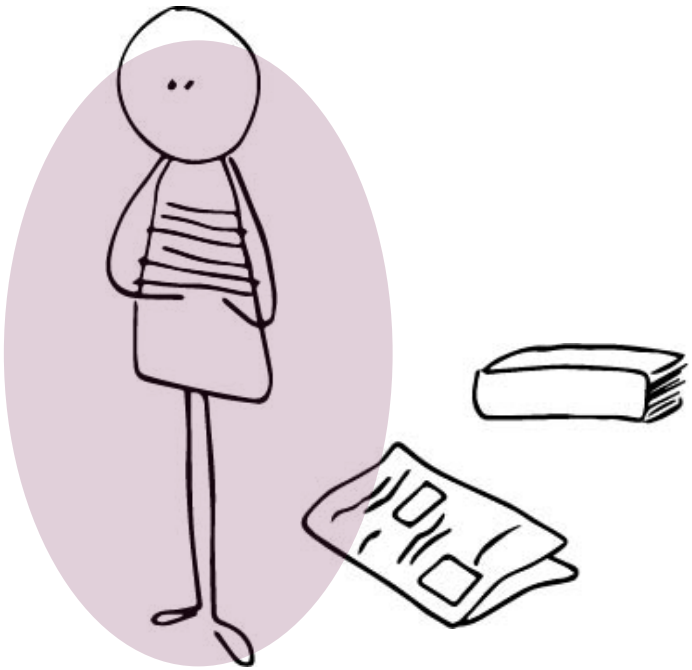
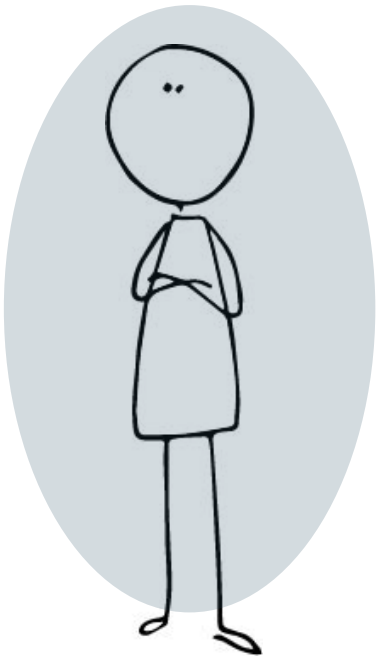
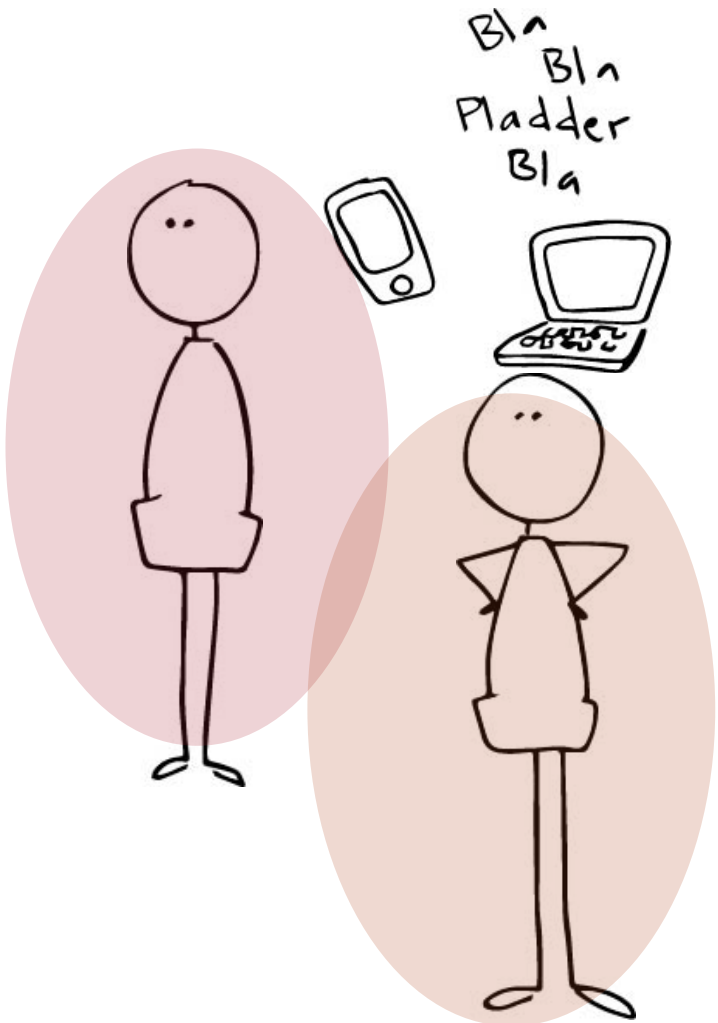


"Vi jobbar idag med kundresor och liknande för att få bättre förståelse för individens upplevelse"

"Gruppen som blir utanför blir ju inte mindre"



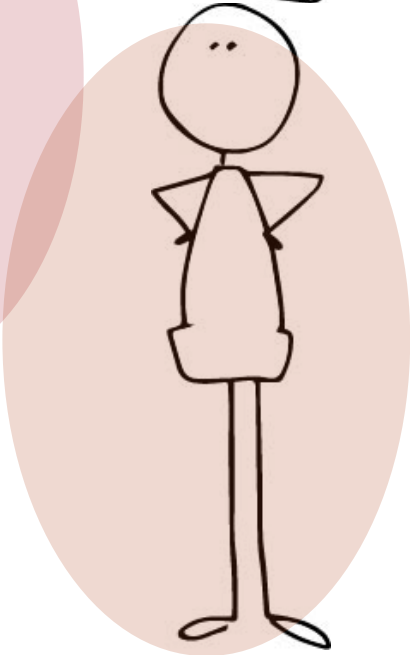
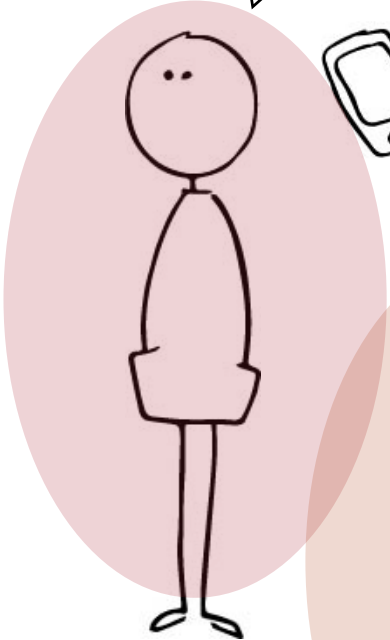
2



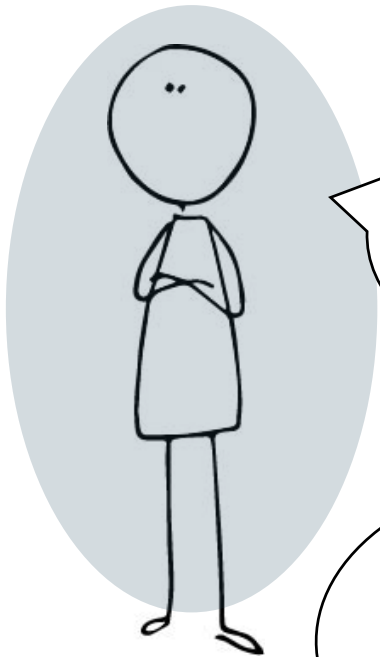
2

"Samverkan fungerar bra mellan handläggare från olika parter, men likförbaskat blir det inte bra för individen"

Bla
Pladder
Bla

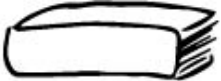


"Vi har igång flera samverkansgrupper där vi pratar om individerna"



"Ingen gör fel, vi gör det som är våra uppdrag"

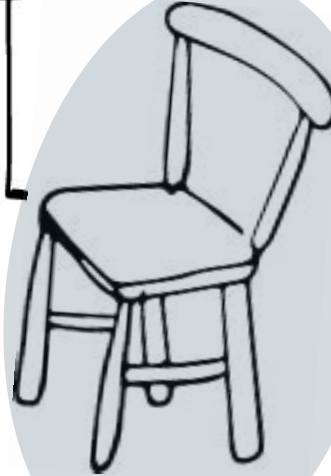
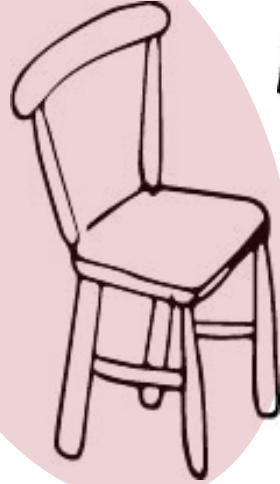
"Vi har inte satt regelverket. En person kommer in med en ansökan och vi bedömer utefter om personen uppfyller kriterierna"



2

"Samverkan fungerar bra mellan handläggare från olika parter, men likförbaskat blir det inte bra för individen"

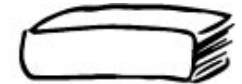
Bla
Pladder
Bla



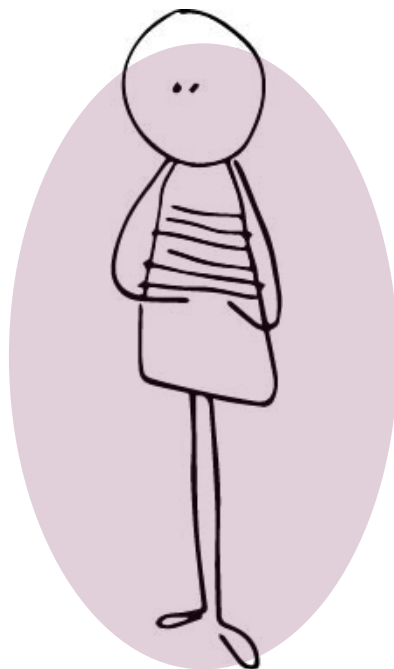
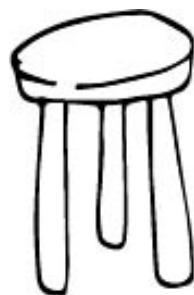
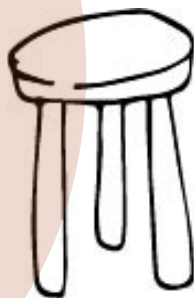
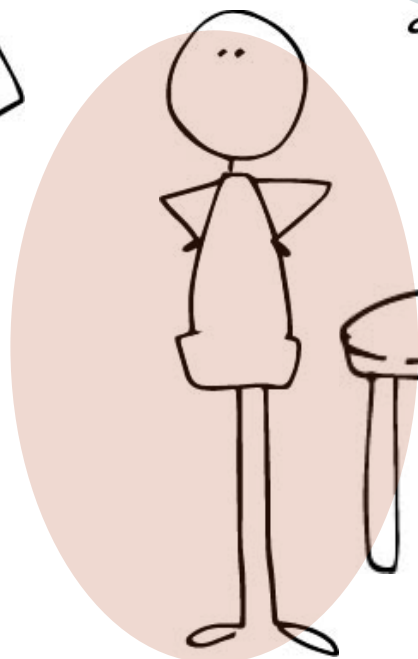
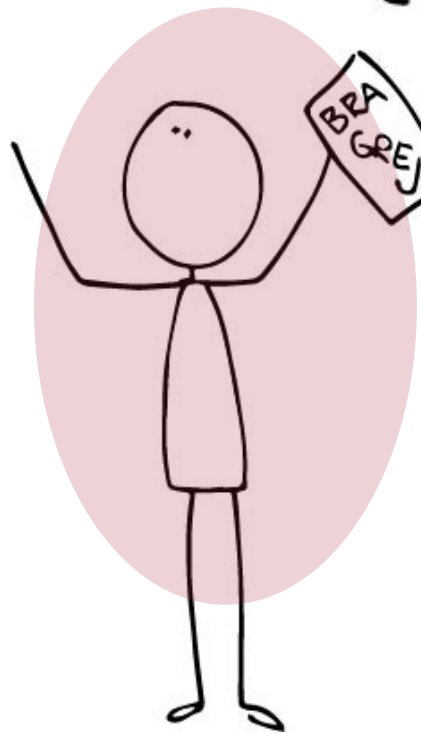
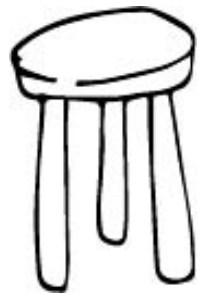
"Ingen gör fel, vi gör det som är våra uppdrag"

"Vi har inte satt regelverket. En person kommer in med en ansökan och vi bedömer utefter om personen uppfyller kriterierna"

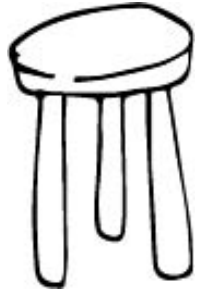
"Vi har igång flera samverkansgrupper där vi pratar om individerna"



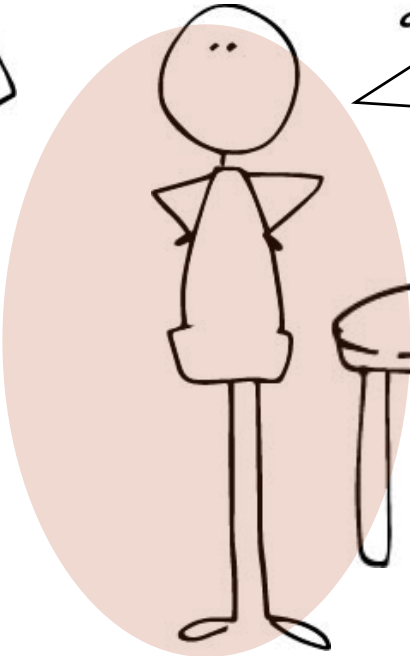
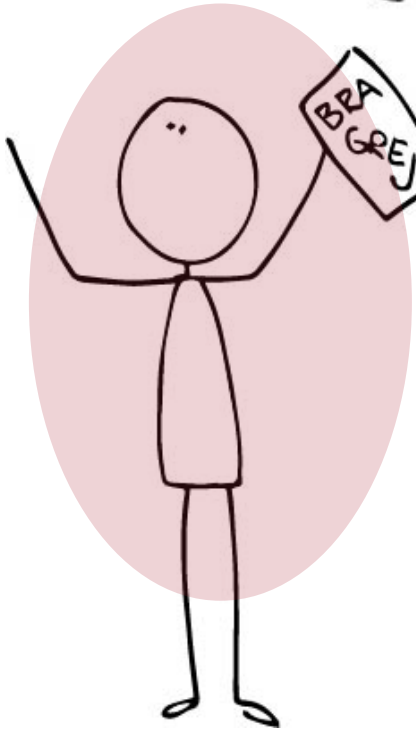
3



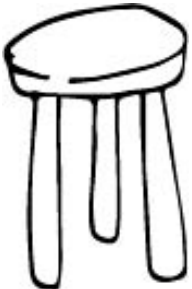
3



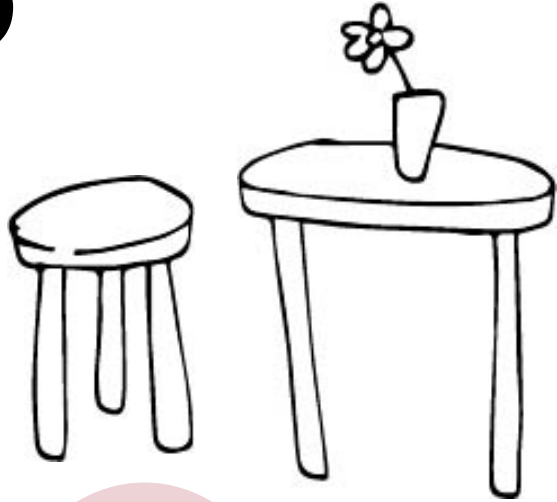
"Det står i
beslutsbrevet tydligt
hur man ska göra för
att överklaga. Men det
har inte kommit in
någon överklagan"



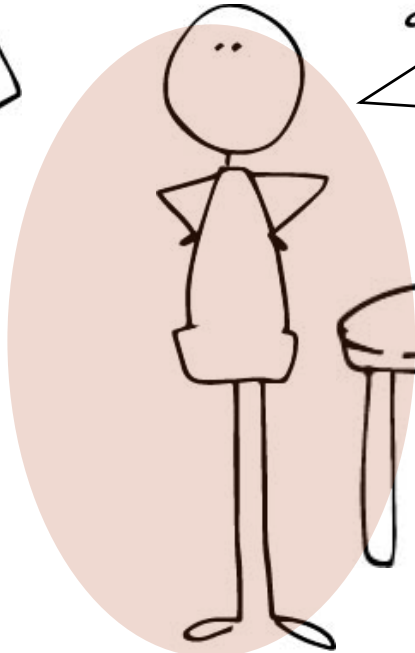
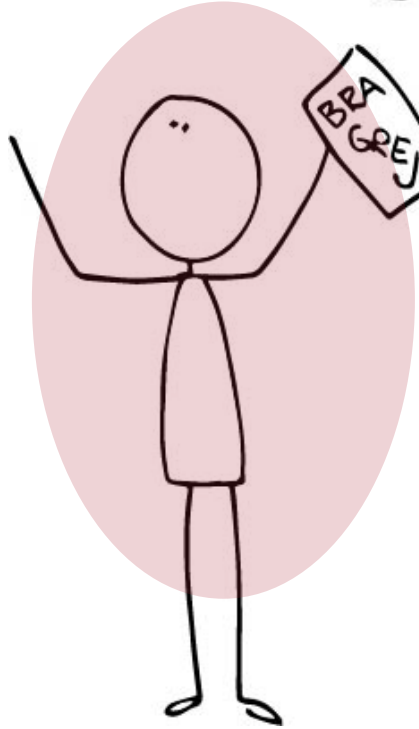
"Vi skapar en
massa bra
aktiviteter, med de
kommer ju inte"



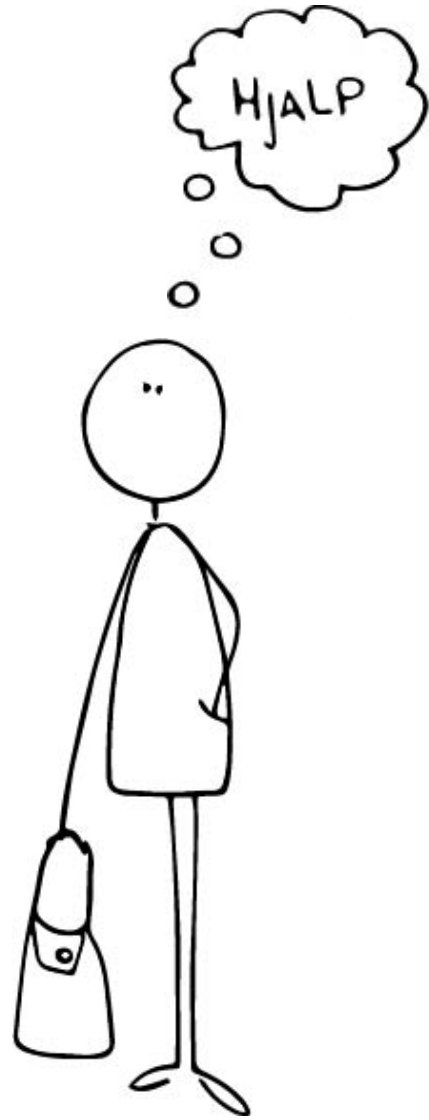
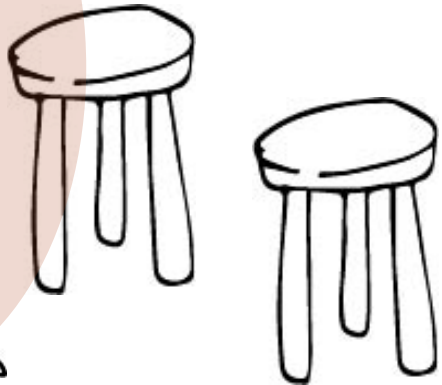
3



"Det står i
beslutsbrevet tydligt
hur man ska göra för
att överklaga. Men det
har inte kommit in
någon överklagan"



"Vi skapar en
massa bra
aktiviteter, med de
kommer ju inte"



FINSAM + TJÄNSTEDESIGN



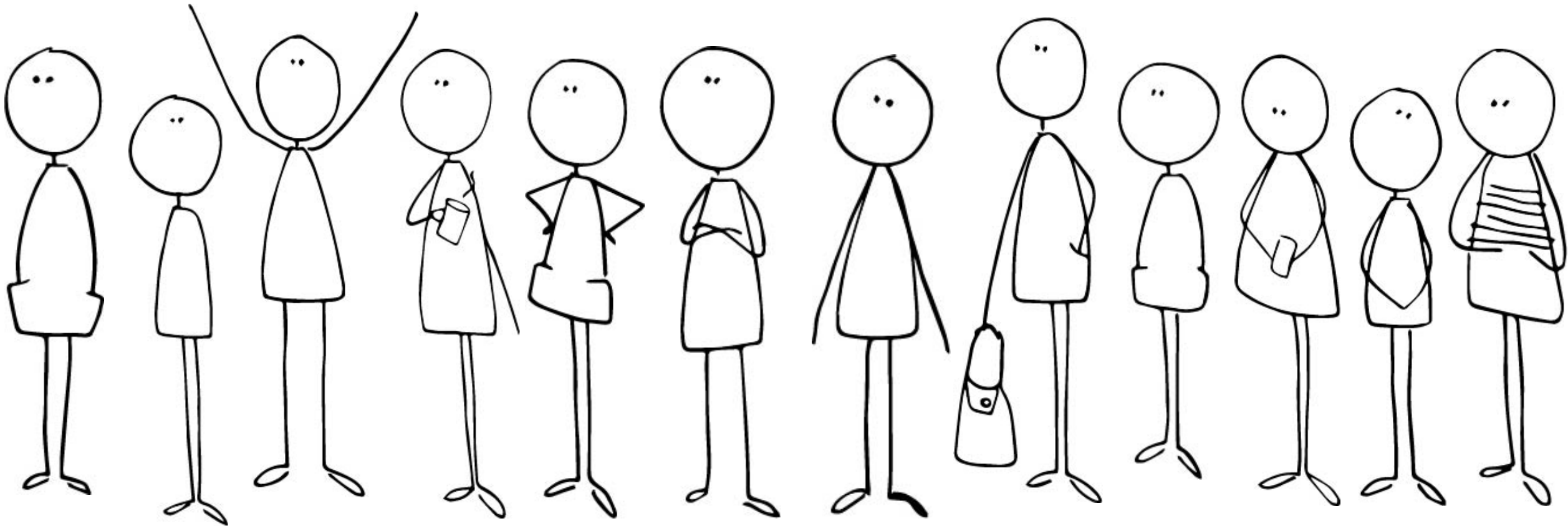
FINSAM + TJÄNSTEDESIGN

Utforska och förstå:

- Fokus på individen, genom nyfikenhet undersöka individens behov, upplevelser och erfarenheter. Därefter förstå och skapa en bild över problemområdet.
- Arbetsgrupp genom projekt inom FINSAM.
- Styrgrupp
- Tjänstedesignkonferens mars



VAD HAR DU FÅTT MED DIG IDAG?



STORT TACK OCH TREVLIG HELG!

